

**GAMBARAN PENGELOLAAN OBAT *HIGH ALERT MEDICATION*
DAN *LOOK ALIKE SOUND ALIKE* DI UNIT PELAYANAN INSTALASI
FARMASI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOLOPO TAHUN 2021**

Karya Tulis Ilmiah

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh predikat

Ahli Madya Farmasi



Disusun oleh :

Etika Herawati

NIM : 32318414

**PRODI FARMASI DIPLOMA TIGA
PROGRAM STUDI DI LUAR KAMPUS UTAMA
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
MADIUN
2021**

**GAMBARAN PENGELOLAAN OBAT *HIGH ALERT MEDICATION*
DAN *LOOK ALIKE SOUND ALIKE* DI UNIT PELAYANAN INSTALASI
FARMASI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOLOPO TAHUN 2021**

Karya Tulis Ilmiah

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh predikat

Ahli Madya Farmasi



Disusun oleh :

Etika Herawati

NIM : 32318414

**PRODI FARMASI DIPLOMA TIGA
PROGRAM STUDI DI LUAR KAMPUS UTAMA
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
MADIUN
2021**

HALAMAN PENGESAHAN

GAMBARAN PENGELOLAAN OBAT *HIGH ALERT MEDICATION* DAN
LOOK ALIKE SOUND ALIKE DI UNIT PELAYANAN INSTALASI
FARMASI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOLOPO TAHUN 2021

Disusun oleh:

Etika Herawati

NIM : 32318414

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pada tanggal : 16 JUN 2021

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah

Pada tanggal: 09 JUN 2021


Pembimbing,



Angga Rahabistara S., M.Si.
NIK 612.19.1146


Mengetahui,

Dekan Fakultas Vokasi,



Indriana Lestari S.Sos., MA.
NIK 414.99.0017

Ketua Program Studi,




Erlien Dwi Cahyani, M.Farm., Apt.
NIK 412.19.1177

GAMBARAN PENGELOLAAN OBAT *HIGH ALERT MEDICATION* DAN
LOOK ALIKE SOUND ALIKE DI UNIT PELAYANAN INSTALASI FARMASI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DOLOPO TAHUN 2021

Laporan Penelitian Karya Tulis Ilmiah

Disusun oleh :
Etika Herawati
NIM : 32318414

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Angga Rahabistara S., M.Si. NIK 612.19.1146	1. 
2. Drs. Leo Eladisa G., M.Si. NIK 612.19.1118	2. 
3. Drs. Agus Purwanto, M.Si. NIK 612.19.1099	3. 


Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Karya Tulis Ilmiah

Dinyatakan telah memenuhi syarat

Pada tanggal : 9 Juni 2021

Mengetahui,

Ketua Program Studi Farmasi Diploma Tiga,


Erlien Dwi Cahyani, M.Farm., Apt.
NIK 412.19.1177

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Kampus Kota Madiun :

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Etika Herawati

NIM : 32318414

Judul KTI : Gambaran Pengelolaan Obat *High Alert Medication* dan *Look Alike Sound Alike* di Unit Pelayanan Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Dolopo Tahun 2021

Menyatakan bahwa karya tulis ilmiah ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Madiun, 28 Mei 2021

Yang menyatakan,



(Etika Herawati)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini, dengan judul “Gambaran Pengelolaan Obat *High Alert Medication* dan *Look Alike Sound Alike* di Unit Pelayanan Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Dolopo Tahun 2021” dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini tidak lepas dari perhatian, bimbingan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang sungguh berarti bagi penulis. Dengan rasa tulus ikhlas dan dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Indriana Lestari, S.Sos., MA. selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Erlien Dwi Cahyani, M.Farm., Apt. selaku Ketua Prodi D-III Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (Kampus Kota Madiun) yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
3. Bapak Angga Rahabistara S., M.Si. selaku dosen pembimbing karya tulis ilmiah yang telah memberikan banyak ilmu, bimbingan, pengarahan, kesabaran dan semangat selama penulisan karya tulis ilmiah ini.
4. Ibu Diah Nurcahyani, M.SI., Apt. yang telah mendukung dalam menyusun karya tulis ilmiah ini serta terima kasih atas saran dan masukannya.

5. Seluruh pengajar program studi D-III Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (Kampus Kota Madiun).
6. Teman-teman satu angkatan yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
7. Semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan karya tulis ilmiah ini. Akhir kata, semoga karya tulis ilmiah ini bermanfaat bagi banyak pihak dan berguna untuk mengembangkan ilmu pengetahuan khususnya dibidang kefarmasian.

Madiun,

Penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah... Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini, maka saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua tercinta, Ayah (Purwandi) dan Ibu (Srini) tersayang.
Terima kasih atas segala dukungan kalian, baik dalam bentuk materi maupun moril. Karya ini saya persembahkan untuk kalian, sebagai wujud rasa terima kasih atas pengorbanan dan jerih payah kalian sehingga saya dapat menggapai cita-cita.
2. Adik (Hawin Lathi Fatussaniah) yang selalu memberikan kasih sayang tiada henti serta semangat untuk berjuang sehingga sampai pada titik saat ini.
3. Mujib Nur Kholik yang selalu memberikan motivasi, semangat dan dukungan tanpa lelah.
4. Dosen pembimbing saya yang paling baik dan bijaksana, terima kasih karena sudah menjadi orang tua kedua saya di Kampus. Terima kasih atas bantuannya, nasehatnya dan ilmunya yang selama ini dilimpahkan pada saya dengan rasa tulus dan ikhlas.
5. Teman-teman Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Dolopo yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
6. Trimakasih kepada seluruh teman-teman mahasiswa/i yang telah sama-sama belajar dan berjuang menyelesaikan tugas akhir ini.

ABSTRAK

Pengelolaan obat *High Alert Medication* dan *Look Alike Sound Alike* di rumah sakit dilakukan secara terorganisir supaya tidak menyebabkan terjadinya *medication error*. Pengelolaan obat *High Alert Medication* dan *Look Alike Sound Alike* meliputi perencanaan, pengadaan, penyimpanan dan distribusi. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengelolaan obat *High Alert Medication* dan *Look Alike Sound Alike* di Instalasi Farmasi RSUD Dolopo tahun 2021 berdasarkan Standar Operasional Prosedur *High Alert Medication* dan *Look Alike Sound Alike*. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif dengan menggunakan wawancara mendalam disertai pengamatan langsung atau observasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan perencanaan obat di Rumah Sakit Umum Daerah Dolopo dilakukan oleh tim perencanaan menggunakan metode konsumsi. Pengadaan obat dilakukan setiap 3 bulan sekali melalui e-katalog dan non e-katalog. Pada penyimpanan obat masih terdapat kendala belum adanya lemari khusus penyimpanan obat *High Alert Medication*. Distribusi obat *High Alert Medication* dan *Look Alike Sound Alike* berdasarkan resep perorangan. Hasil observasi pada cheklis penyimpanan dan pelabelan obat *High Alert Medication* sebesar 76,11 % dan termasuk kriteria baik, penyimpanan dan pelabelan obat *Look Alike Sound Alike* sebesar 72,47 % termasuk dalam kriteria cukup baik.

Kata Kunci : Pengelolaan, *High Alert Medication*, *Look Alike Sound Alike*

ABSTRACT

High alert medication and look alike sound alike management in the hospital have been done in organized manner, so as not to cause error. High alert medication and look alike sound alike management include planning, supplying, keeping and distribution. The aim of this study is to know the management of high alert medications and look alike sound alike in pharmaceutical installations of Dolopo regional general hospital based on standard operating procedures of high alert medication and look alike sound alike. It is a descriptive qualitative study using in-depth interviews with direct observations. The results of this study indicate that the administration of drug planning in the dolopo county general hospital was carried out by the planning team using a consumption method. The drug supply was carried out every 3 months through e-catalog and non e-catalog. The drugs still have a problem with the high alert medication cupboard. The distribution of high alert drugs and look alike sound alike is based on individual recipes. The results of the inspection of the storage and labeling of High Alert Medication is 76.11 percent and include good criteria. Then look alike sound alike drug storage and labeling at 72.47 percent included in good criteria.

Keywords: Management, High Alert Medication, Look Alike Sound Alike

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Permasalahan	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Rumah Sakit	6
1. Definisi Rumah Sakit	6
2. Instalasi Farmasi.....	7
3. Profil Rumah Sakit Umum Daerah Dolopo.....	7
B. Pengelolaan Obat.....	9
1. Pengelolaan.....	9
2. Perencanaan	9
3. Pengadaan.....	10
4. Penyimpanan	10
5. Distribusi	12
6. Obat <i>High Alert Medication</i> dan <i>Look Alike Sound Alike</i>	13
BAB III METODE PENELITIAN	17
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	17
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	17
C. Subyek Penelitian	17
D. Instrumen Penelitian.....	17
E. Populasi dan Sampel.....	18
F. Variabel dan Definisi Operasional	18
G. Cara Pengumpulan Data	19
H. Pengolahan dan Analisis Data	20
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	22
A. Perencanaan	22
B. Pengadaan.....	24
C. Penyimpanan	27

D. Distribusi	30
E. Hasil Observasi.....	31
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	33
A. Kesimpulan.....	33
B. Saran	33
DAFTAR PUSTAKA	35
LAMPIRAN.....	38

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar <i>High Alert Medication</i>	14
Tabel 2. Interval Presentase	21

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Pelabelan Obat <i>Look Alike Sound Alike</i> (dokumentasi pribadi).....	27
Gambar 2. (a) Diagram Hasil Kesesuaian Penyimpanan dan Pelabelan obat <i>High Alert Medication</i> (b) Diagram Hasil Kesesuaian Penyimpanan dan Pelabelan obat <i>Look Alike Sound Alike</i>	31

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Hasil Wawancara
- Lampiran 2. Hasil *Check list* Observasi
- Lampiran 3. Hasil *Check List* Daftar Kesesuaian Penyimpanan Dan Pelabelan Obat *High Alert Medication*
- Lampiran 4. Hasil *Check List* Daftar Kesesuaian Penyimpanan Dan Pelabelan Obat *Look Alike Sound Alike*
- Lampiran 5. Penyimpanan Obat LASA RSUD Dolopo SOP nomor 414.41/IFAR/028 /2019
- Lampiran 6. Penyimpanan Obat *High Alert Medication* RSUD Dolopo SOP nomor 414.41/IFAR/029/2019
- Lampiran 7. Daftar Obat *High Alert Medication* Instalasi Farmasi RSUD Dolopo
- Lampiran 8. Daftar Obat LASA Instalasi Farmasi RSUD Dolopo
- Lampiran 9. Wawancara Dengan Petugas Apoteker Dan Penanggung Jawab Gudang
- Lampiran 10. Foto Penyimpanan Obat di Instalasi Farmasi RSUD Dolopo
- Lampiran 11. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 12. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 13. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 14. Surat Izin Penelitian